

## **INVERSIONES EMANTO S.A.S. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece los términos en que **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** protege la información que es proporcionada por sus clientes, proveedores y funcionarios. En este sentido, **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** se compromete a respetar su intimidad, privacidad y sus datos personales.

Esta Política de Protección de Datos Personales puede cambiar con el tiempo o ser actualizada en cualquier momento.

### **1. ACERCA DE INVERSIONES EMANTO S.A.S.**

**INVERSIONES EMANTO S.A.S.** es una empresa dedicada a la explotación y administración de inmuebles con el compromiso de ofrecer soluciones integrales de alta calidad a nuestros clientes brindándoles soluciones a sus necesidades de logística, producción o almacenamiento.

En este sentido, esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y tiene como objetivo establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**

### **2. ASPECTOS PRELIMINARES**

Para **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** la privacidad de sus clientes, empleados y proveedores es una prioridad en el desarrollo de sus labores.

La presente Política ayudará a los titulares de datos personales a entender qué tipo de datos personales **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** utiliza, las condiciones en las cuales realiza el tratamiento y cuidado de todo tipo de dato personal que se proporcione de forma personal, directa e indirecta a **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**

**INVERSIONES EMANTO S.A.S.** cumple en todo momento con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, garantizando el ejercicio de los derechos de todos los titulares de datos personales que se encuentren en las bases de datos y archivos.

### **3. DEFINICIONES**

Con el objetivo de ayudar a determinar de una forma clara y sencilla el significado del vocablo técnico utilizado frecuentemente en materia de protección de datos personales, se definen los siguientes términos:

- **Dato personal:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

- **Dato público:** Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato semiprivado:** Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.
- **Datos sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.
- **Autorización:** Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- **Encargado del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el titular, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.
- **Responsable del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.
- **Titular:** Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Aviso de privacidad:** Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.
- **Transferencia:** Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

#### 4. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los datos que **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** recopila pueden incluir, sin limitarse a los siguientes: En el caso de administradores, clientes y proveedores nombres y apellidos, fecha de nacimiento, género, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono fijo y celular. En el caso de candidatos o trabajadores de **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** nombres y apellidos, género, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono fijo y celular, fecha de nacimiento o rango de edad, profesión, información sobre su familia, partidas de nacimiento, certificado de matrimonio, exámenes médico pre-ocupacionales,

ocupacionales y post ocupacionales, historias clínicas realizadas por el médico ocupacional, certificados médicos, así como toda la información necesaria para cumplir las obligaciones laborales y de bienestar para el personal que presta sus servicios a **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**

Igualmente, **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** puede recopilar la información que los titulares voluntariamente compartan con **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**, por ejemplo, a través de redes sociales, correo electrónico, servicios de mensajería instantánea o de nuestra página web, entre otros.

Los datos de los clientes, trabajadores, proveedores y demás personas relacionadas podrán ser recolectados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, circulados y en general procesados para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**
5. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
6. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
7. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
8. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
9. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
10. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual o regulaciones anti lavado de activos o financiación del terrorismo.
11. Prestar los servicios ofrecidos por **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito.
12. Suministrar la información a terceros con los cuales **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** tenga relación contractual u obligación legal y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

#### **4.1. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:**

Dado que **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** recolecta datos biométricos en algunas de sus procesos, los cuales son considerados como datos sensibles, estos serán tratados con las siguientes finalidades:

- a. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- b. Verificación de identidad de personas.
- c. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- d. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en la ley.
- e. Prestar los servicios ofrecidos por **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** y aceptados en los contrato suscritos con el Titular de la información.
- f. Suministrar la información a terceros con los cuales **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** tenga relación contractual u obligación legal y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

## 5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**INVERSIONES EMANTO S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida e inscrita ante la Cámara de Comercio de Bogotá (“CCB”), identificada con NIT 901.371.020-7, con domicilio principal en la Carrera 13 93-68, oficina 405, edificio Riviera Parque 93 de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia.

Correo electrónico: [jmo@emanto.co](mailto:jmo@emanto.co)

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## 7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN

**INVERSIONES EMANTO S.A.S.** garantiza que el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales se puedan ejercer conforme con el marco legal vigente en materia de

protección de datos y a lo estipulado en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

El titular de datos personales que desee ejercer sus derechos puede ponerse en contacto a través de los canales que hemos dispuesto para tal fin:

- √ Correo electrónico: pqrs@emanto.co
- √ Teléfono: 3202579224
- √ Comunicación física dirigida a las oficinas ubicadas en la Carrera 13 93-68, oficina 405, Edificio Riviera Parque 93 de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia.

LA CONSULTA O RECLAMACIÓN DEBERÁ IR DIRIGIDA A **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** Deberá incluir en el “asunto” de su comunicación el término “CONSULTA O RECLAMO DE DATOS PERSONALES”

Toda solicitud de consulta o reclamación deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes;
- Lo que se pretende consultar o reclamar;
- Datos de contacto: Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes;
- Medios para recibir respuesta a su solicitud;
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información);
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

Los derechos de consulta y reclamo podrán ser ejercidos de la siguiente forma:

- a. **A nombre propio:** Puede ejercer su derecho directamente realizando la consulta o reclamo en relación con los datos almacenados en nuestras bases de datos y/o archivos.
- b. **A través de representante:** Puede ejercer su derecho a través de apoderado. Para estos efectos, debe adjuntar el poder emitido debidamente apostillado o legalizado, en caso que haya sido emitido en el extranjero, como adjunto a la solicitud. Si se llegare a

presentar la solicitud por parte de una persona que no fuese el titular de la información personal, sin cumplir con la presentación del documento idóneo que sustente la representación, ésta se tendrá como no presentada y no se dará respuesta a dicho requerimiento.

- c. **Ejercicio del derecho de menores de edad:** Los menores de edad deberán ejercer su derecho de consulta o reclamo de datos personales a través de quien acredite su representación legal mediante la documentación correspondiente.

## **8. DEBERES FRENTE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**INVERSIONES EMANTO S.A.S.** como Responsable del tratamiento de datos personales, cumple los deberes y obligaciones previstas en Ley de Tratamiento de Datos Personales, y demás normas en la materia, a saber:

- 8.1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- 8.2. Tratar los datos personales con apego a los principios establecidos en la Ley.
- 8.3. Establecer los mecanismos necesarios para garantizar y demostrar que el tratamiento de datos personales se ha efectuado en concordancia con las normas vigentes.
- 8.4. Informar la política de protección de datos de **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**
- 8.5. Permitir auditorías internas en materia de protección de datos u ordenadas por la Autoridad de Protección de Datos.
- 8.6. Cumplir con las demás obligaciones que sean instituidas en la Ley, así como las regulaciones emitidas por parte de la autoridad de protección de datos personales.

## **9. VIGENCIA BASES DE DATOS**

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

En caso de actuar como encargado, **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** realizará el tratamiento de datos personales básicamente en la medida en que sea necesario para el cumplimiento del encargo realizado. Una vez finalizado, dará lugar a la devolución de la información física al responsable. Cuando la información física sea digitalizada y almacenada por **INVERSIONES EMANTO S.A.S.**, el Responsable de los datos personales indicará el tiempo que **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** la conservará en sus servidores, para posteriormente ser eliminada.

## **10. VIOLACION DE SEGURIDAD DE DATOS**

Cuando **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** tenga conocimiento de una violación de seguridad de datos personales tanto presunta como real, deberá realizar una investigación

interna y tomar las medidas correctivas adecuadas a tiempo. Cuando exista un riesgo para los derechos y las libertades de los interesados, **INVERSIONES EMANTO S.A.S.** debe notificar a la autoridad competente, los responsables y titulares de los datos personales según lo ordene la norma en la materia.

#### **11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.**

La presente Política entra en vigor a partir del 1º del mes de febrero de 2023.

Versión vigente: 30 01 2024